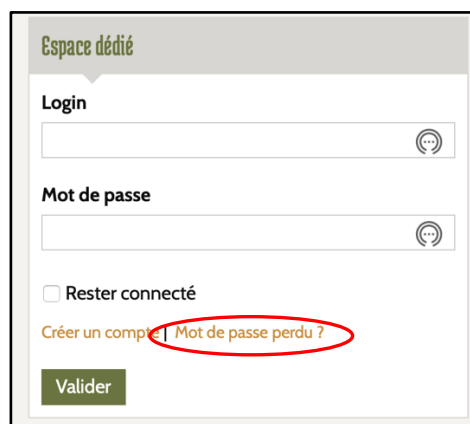


Pour répondre à des situations qui vous posent problème sur les sujets suivants :

- **Je n'arrive pas à accéder à mon compte**
- **Je crée mon compte**
- **Mon compte a été créé par l'administrateur du site**
- **Je désire modifier les informations de mon compte**

A. Je n'arrive pas à accéder à mon compte

Sur la page d'accueil un cadre « Espace dédié » en haut à droite permet de s'identifier et de pouvoir accéder à des informations réservées aux adhérents à jours de leur cotisation annuelle



The screenshot shows a login form titled 'Espace dédié'. It contains two input fields: 'Login' and 'Mot de passe', each with a visibility toggle icon. Below these is a checkbox labeled 'Rester connecté'. At the bottom, there are two links: 'Créer un compte' and 'Mot de passe perdu ?'. The 'Mot de passe perdu ?' link is highlighted with a red circle.

Pour accéder à cet espace vous devez saisir les informations qui vous ont été communiquées lors de votre inscription sur le site

En cas de doute sur votre inscription ou de difficulté à retrouver vos identifiants et mot de passe ne créez pas un nouveau compte car cela génère des doublons dans notre fichier.

La méthode est de cliquer sur « Mot de passe perdu » dans le cadre « Espace dédié » puis saisissez votre adresse @mail dans la zone « Login ou E-mail » et cliquez sur « Valider ».



The screenshot shows a form titled 'Mot de passe perdu'. It has a sub-header 'Utilisez ce formulaire pour créer un nouveau mot de passe.' and a text input field labeled 'Login ou E-mail' with the value 'webmaster@planete-pastel.fr'. A 'Valider' button is located below the input field.

Ce texte apparaîtra

Si ce compte existe, vous allez recevoir dans quelques minutes un e-mail vous indiquant la procédure à suivre pour créer un nouveau mot de passe.

Si vous ne recevez pas de message pouvez créer un compte (voir plus loin dans ce document)

Guide pour accéder à votre « Espace dédié »

Si vous êtes déjà identifié sur le site avec cette adresse @mail vous devez recevoir un message tel que ci-dessous.



Cliquez sur le lien destiné à recréer votre mot de passe



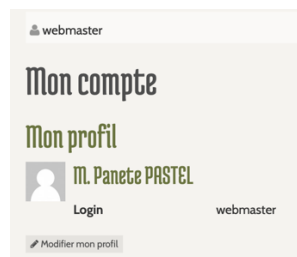
Créer un nouveau mot de passe

Mot de passe

Mot de passe de 8 à 48 caractères avec 3 des 4 types suivants : minuscule, majuscule, caractère spécial et chiffre.

Confirmer le mot de passe

Recréez votre mot de passe en respectant les indications mentionnées et cliquez sur « Enregistrer ».



Votre compte est maintenant accessible avec le mot de passe défini.

B. Je crée mon compte

Sur la page d'accueil un cadre « Espace dédié » en haut à droite permet de créer son compte, si cela n'a pas déjà été fait, et de pouvoir accéder à des informations réservées aux adhérents à jours de leur cotisation annuelle



Espace dédié

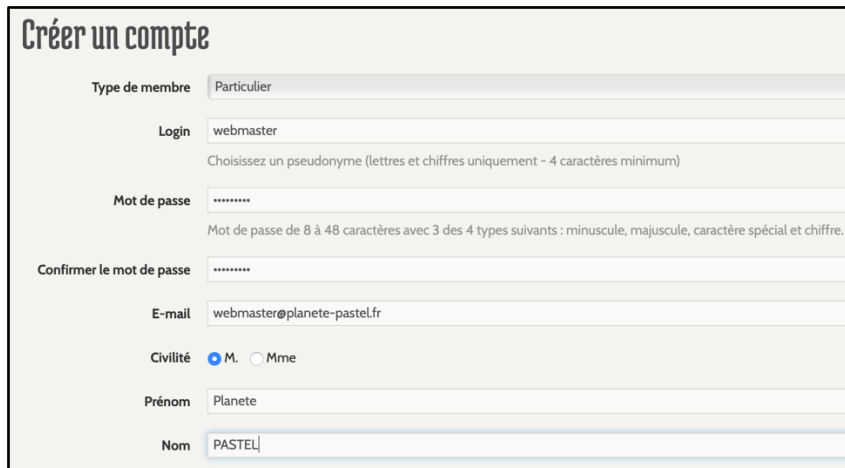
Login

Mot de passe
 Rester connecté

[Créer un compte](#) | [Mot de passe perdu ?](#)

Valider

Pour cela vous devez cliquer sur « Créer un compte »



Créer un compte

Type de membre

Login
Choisissez un pseudonyme (lettres et chiffres uniquement - 4 caractères minimum)

Mot de passe
Mot de passe de 8 à 48 caractères avec 3 des 4 types suivants : minuscule, majuscule, caractère spécial et chiffre.

Confirmer le mot de passe

E-mail

Civilité M. Mme

Prénom

Nom

Renseigner les informations demandées puis cliquez sur « Inscription »

Le message ci-dessous apparait sur l'affichage suivant.

Votre inscription a bien été prise en compte. Vous pourrez vous connecter une fois que votre compte sera validé.

Vous ne pourrez utiliser votre compte qu'après validation par le gestionnaire du site, c'est la réception des messages @mail suivants qui vous informerons sur cette validation

Message reçu après votre inscription



Message reçu après la validation de votre inscription



Votre compte est maintenant accessible avec l'identifiant (Login) et le mot de passe définis.

C. Mon compte a été créé par l'administrateur du site

Si vous avez été inscrit par l'administrateur du site vous avez reçu un message tel que ci-dessous



L'étape suivante est de créer votre mot de passe en cliquant sur le lien proposé dans le message



Créer un nouveau mot de passe

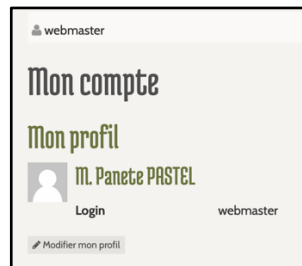
Mot de passe : [champ de saisie]

Mot de passe de 8 à 48 caractères avec 3 des 4 types suivants : minuscule, majuscule, caractère spécial et chiffre.

Confirmer le mot de passe : [champ de saisie]

Enregistrer

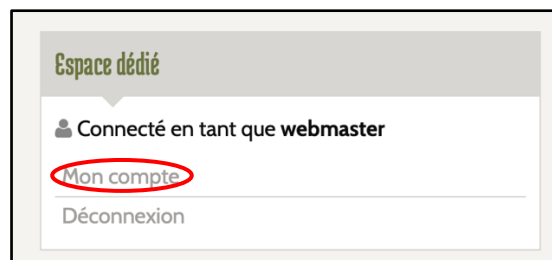
Créez votre mot de passe en respectant les indications mentionnées et cliquez sur « Enregistrer ».



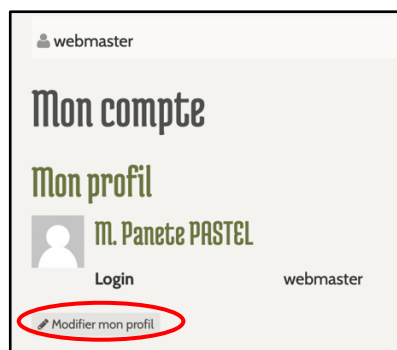
Votre compte est maintenant accessible avec l'identifiant (Login) et le mot de passe définis.

D. Je désire modifier les informations de mon compte

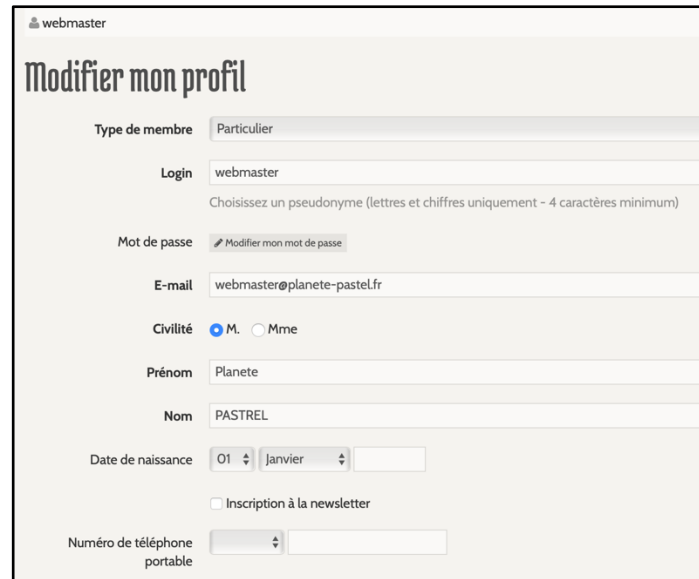
Une fois connecté vous avez un moyen de modifier les informations de votre compte



Cliquez sur « Mon compte »



Puis sur « Modifier mon profil »



The screenshot shows a web interface for editing a profile. At the top left, it says 'webmaster'. The main heading is 'Modifier mon profil'. Below this, there are several form fields:

- Type de membre:** A dropdown menu with 'Particulier' selected.
- Login:** A text input field containing 'webmaster'. Below it, a note says 'Choisissez un pseudonyme (lettres et chiffres uniquement - 4 caractères minimum)'. There is a small 'x' icon to the right of the input field.
- Mot de passe:** A text input field with a small 'x' icon and the text 'Modifier mon mot de passe' next to it.
- E-mail:** A text input field containing 'webmaster@planete-pastel.fr'.
- Civilité:** Radio buttons for 'M.' (selected) and 'Mme'.
- Prénom:** A text input field containing 'Planete'.
- Nom:** A text input field containing 'PASTREL'.
- Date de naissance:** A date picker showing '01' for the day and 'Janvier' for the month.
- Numéro de téléphone portable:** A text input field with a small 'x' icon.
- Inscription à la newsletter:** An unchecked checkbox.

Renseigner les informations à modifier puis cliquez sur « Enregistrer »

Les informations de votre compte sont maintenant modifiées à votre convenance.